

BerNi

Beratungs- und Ombudsstelle
für Kinder- und Jugendhilfe
in Niedersachsen e. V.

Beratungstelefon 0162 738 738 7

www.berni-ev.de

Wir sind BerNi



Info

BerNi ist eine Abkürzung:

- **Ber** steht für Beratung.
- **Ni** steht für Niedersachsen.



Wir sind ein Verein.

Wir heißen mit ganzem Namen:

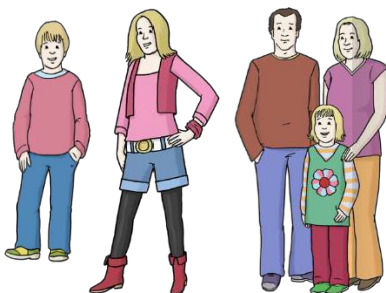
**Beratungs- und Ombuds-Stelle
für die Kinder- und Jugend-Hilfe
in Niedersachsen.**

Info

Eine **Ombuds-Stelle** ist eine
besondere Beratungs-Stelle.

Sie hilft bei Streit-Fragen
und Beschwerden.

Sie löst Streit auch **ohne** Gericht.



Wir helfen:

- **Kindern**
 - **Jugendlichen**
 - **jungen Erwachsenen** und
 - **ihren Familien**
- in schwierigen Lagen.

Zum Beispiel:

Bei Stress mit dem **Jugend-Amt**

Bei Problemen in **Wohn-Gruppen**

Wir kümmern uns um Ihre Rechte bei:

- **Erziehung**
- **Entwicklung**
- **Bildung**
- **allen Hilfen**, die Sie dafür brauchen

Das machen wir

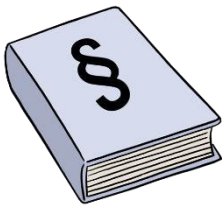


- Wir **beraten** Sie bei Fragen.

Zum Beispiel:

Das **Jugend-Amt** will Ihnen das Sorge-Recht für Ihr Kind wegnehmen.

Was können Sie jetzt tun?



- Wir geben **Infos** über Ihre Rechte.

Zum Beispiel:

Zu Besuchen in Wohn-Gruppen

Zum Taschen-Geld

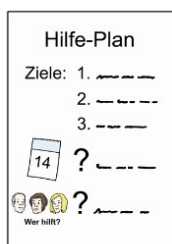


- Wir **helfen** Ihnen bei schweren **Briefen**

Zum Beispiel: Bei einem

Antrag beim **Jugend-Amt**

Bei einem Bescheid vom **Jugend-Amt**



- Wir **begleiten** Sie zu schwierigen

Gesprächen. Zum Beispiel:

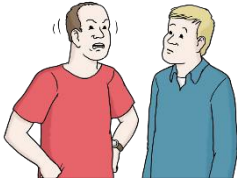
Beim Gespräch zum Hilfe-Plan



- Wir **unterstützen** Sie bei **Gerichts-Verfahren**.

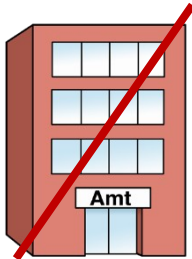
Zum Beispiel:

Wenn das Jugendamt **nicht** hilft.



- Wir kümmern uns um Ihre **Beschwerden**.
Zum Beispiel:
Man hat Ihnen etwas **nicht** erklärt.
Man hat Ihre Beschwerde **nicht** ernst genommen.
Eine Fach-Kraft hat sich **falsch** verhalten.

So arbeiten wir



- Wir arbeiten **unabhängig**.
Das bedeutet:
Wir gehören **nicht** zu einem Amt.
Zum Beispiel zum Jugend-Amt



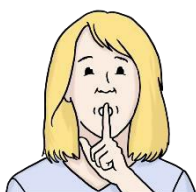
- Wir wollen Kinder, Jugendliche und ihre Familien **stark machen**.



- **Ihre Wünsche und Interessen sind uns am Wichtigsten.**

Wir machen nur das,
was **Sie** wollen.

Wir machen **nichts**
ohne Ihre Erlaubnis.



- Wir erzählen **niemandem**,
dass Sie zu uns kommen.
- Wir schützen Ihre Daten.



- Unsere Hilfe kostet **nichts**.



So erreichen Sie uns

- Sie können uns anrufen:
01 62 73 87 38 7



- Sie können eine E-Mail schreiben:
ombudschaft@berni-ev.de



Beratungstelefon 0162 738 738 7

www.berni-ev.de

Mehr Infos über uns
finden Sie im Internet:
www.berni-ev.de

Aktion
MENSCH

Aktion Mensch hilft uns.

Der Text ist vom Büro Leichte Sprache - Leichte Texte.

Kontakt: Sandra.Timmermann-Schrader@lebenshilfe-Seelze.de

© Bilder: Lebenshilfe für Menschen mit Behinderung
Bremen, Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.